



**Digital
dabei!**

©CMM – Spezialagentur für Business Storytelling

Gemeinsam die digitale Welt entdecken

**Caritas
&Du**

 Bundeskanzleramt  Digital Austria  OeAD **digitale kompetenzen**

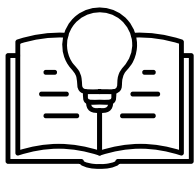
Das Projekt

Was ist „Digital dabei!“?

„Digital dabei!“ unterstützt ältere Menschen dabei, digitale Technologien sicher und selbstständig zu nutzen. In einer offenen und vertrauensvollen Atmosphäre helfen junge Freiwillige den Senior*innen bei Fragen zu Smartphone, Apps und anderen digitalen Themen. Gleichzeitig fördert das Projekt den Austausch zwischen den Generationen und stärkt die digitale Teilhabe im Alter.



Das Projekt beinhaltet verschiedene Programmpunkte:



Vorbereitungs- und Reflexionsworkshops für Freiwillige

Umgang mit älteren Menschen, Austausch zu Einsamkeit und digitaler Teilhabe



Digi-Treffen

Freiwillige unterstützen bei individuellen digitalen Fragen



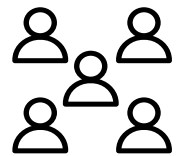
Expert:innen-Café

Fachleute geben Tipps zu digitalen Themen



App-Training

Senior*innen lernen praktische Apps kennen



Peer-to-Peer-Event

Senior*innen geben ihr Digitalwissen in gemütlicher Runde an Gleichaltrige weiter.

Zahlen und Fakten



31

Freiwillige
Schüler*innen



302

Freiwilligen-
stunden



83

Teilnahmen
von Senior*innen



15

Veranstaltungen



3

Vorbereitungworkshops



3

Reflexionsworkshops

Beteiligte Senior*inneneinrichtungen

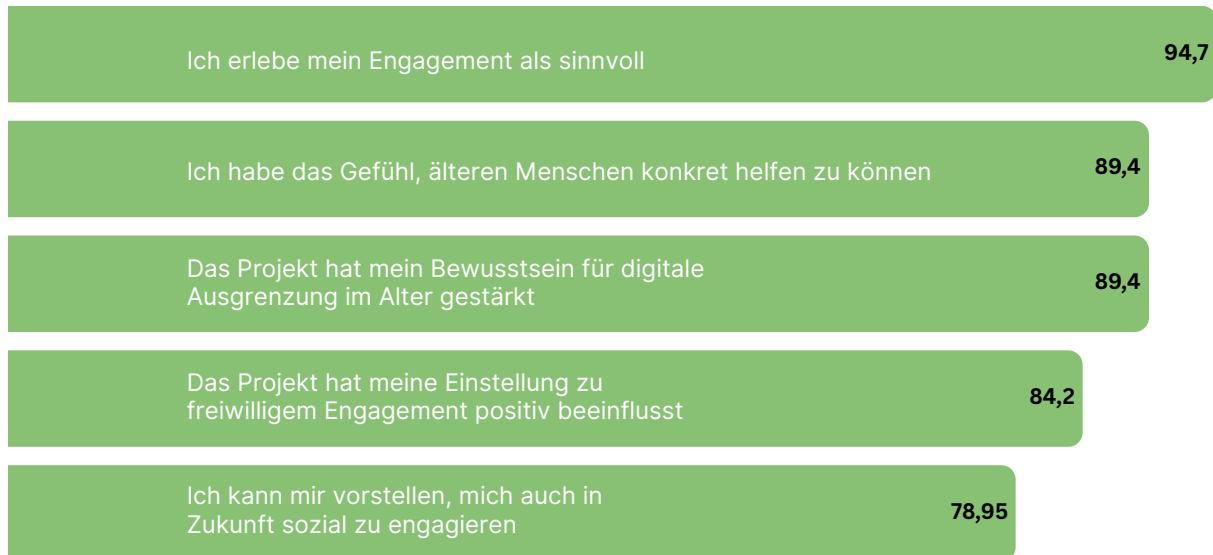
- Seniorenwohnhaus Lehen/Salzburg
- Tageszentrum Neumarkt
- Betreutes Wohnen Neumarkt
- Betreutes Wohnen Oberalm
- Seniorenresidenz Schloss Kahlsparg/Oberalm

Beteiligte Schulen

- HAK/HAS Hallein
- HAK/HAS II Lehen
- HLW Neumarkt

Wichtige Ergebnisse

Wirkung des Projektes auf Freiwillige Anteil der Befragten, die voll oder eher zustimmen.



Hohe Zufriedenheit bei den Freiwilligen

Die befragten Freiwilligen bewerteten ihre Teilnahme sehr positiv. Die große Mehrheit war mit dem Projekt und den organisatorischen Rahmenbedingungen zufrieden. Besonders geschätzt wurden die Vorbereitung, die Begleitung während des Projekts und die Reflexionsmöglichkeiten.

Viele Freiwillige berichteten, dass ihnen die Teilnahme Spaß gemacht hat und sie sich wertgeschätzt fühlten. Das Projekt stärkte zudem ihre Bereitschaft, sich auch künftig sozial zu engagieren.

Das Engagement wurde als sinnvoll erlebt

Die Freiwilligen hatten das Gefühl, älteren Menschen konkret helfen zu können und einen positiven Beitrag zu leisten. Die meisten erlebten ihr Engagement als sinnvoll und gewinnbringend.

Gleichzeitig wurde das Bewusstsein für digitale Ausgrenzung im Alter gestärkt. Viele Jugendliche entwickelten ein besseres Verständnis für die Lebensrealitäten älterer Menschen.

Persönliche Entwicklung und neue Kompetenzen

Durch die Teilnahme konnten die Freiwilligen wichtige Fähigkeiten ausbauen.

Besonders häufig genannt wurden:

- mehr Sicherheit im Umgang mit älteren Menschen,
- die Fähigkeit, technische Inhalte verständlich zu erklären,
- neue soziale und kommunikative Kompetenzen.

Die Vorbereitungs- und Reflexionsworkshops wurden dabei als hilfreiche Unterstützung wahrgenommen.

Begegnungen bauten Vorurteile ab

In den Rückmeldungen beschrieben viele Jugendliche die Begegnungen mit den Senior*innen als besonders bereichernd. Sie waren beeindruckt von deren Offenheit, Lebensgeschichten und Interesse am Austausch.

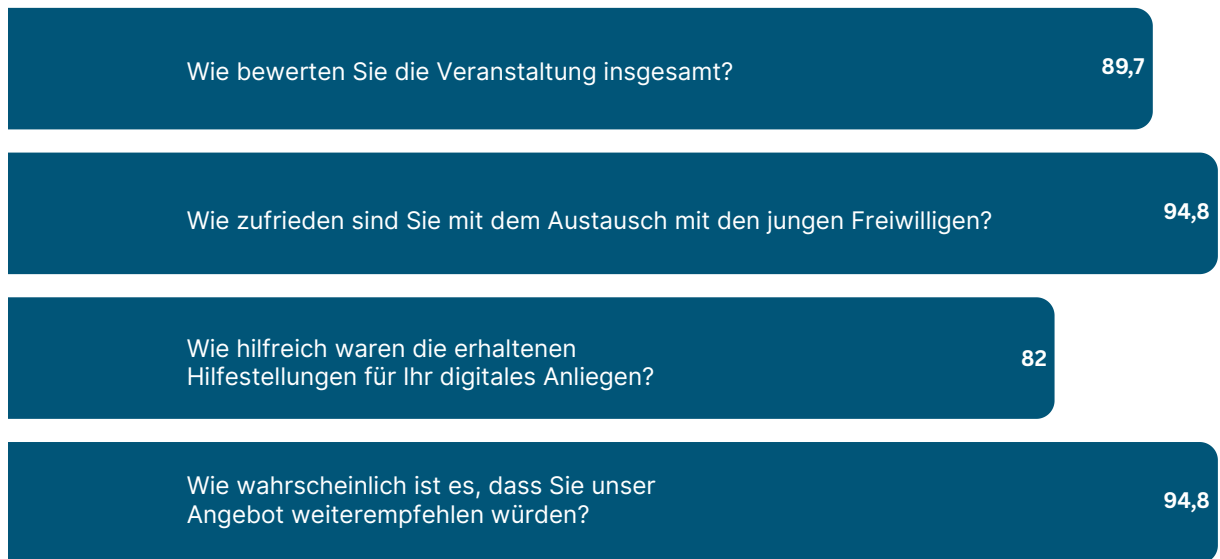
Mehrere Freiwillige berichteten, dass sie ein neues Verständnis für ältere Menschen entwickelt haben.

Gleichzeitig entstanden persönliche Beziehungen und wertvolle Gespräche.

Zu Beginn wurden Unsicherheiten im Gespräch, beim Beziehungsaufbau oder beim Erklären digitaler Inhalte als Herausforderungen erlebt. Durch die Begegnungen konnten viele diese Hürden überwinden.

Rückmeldungen der Senior*innen

Anteil der Befragten mit 'Sehr gut'



Sehr positive Rückmeldungen der Senior*innen

Auch die teilnehmenden Senior*innen bewerteten das Angebot äußerst positiv.

Besonders hervorgehoben wurden:

- die freundliche Unterstützung durch die jungen Freiwilligen,
- die hilfreichen Erklärungen zu digitalen Fragen,
- die angenehme Atmosphäre bei den Veranstaltungen.

Viele Teilnehmende äußerten den Wunsch nach weiteren Treffen und mehr Zeit für den Austausch. Die Rückmeldungen zeigen, dass das Angebot als große Bereicherung erlebt wurde und einen wichtigen Beitrag zur digitalen Teilhabe leistet.

Stimmen aus dem Projekt

„DANKE für euer Engagement, für die Zeit und das Eingehen auf die Fragen. Sooo viel gelernt.“

„Ich freue mich auf ein nächstes Mal.“

„Gerne öfter kommen.“

„Besonders beeindruckt haben mich die Geschichten der Senior*innen.“

„Ich bin sehr froh, dass ich helfen konnte.“

„Es war eine sehr schöne Erfahrung.“

Fazit

„Digital dabei!“ bringt Generationen zusammen und schafft einen niederschweligen Zugang zur digitalen Welt. Die Ergebnisse zeigen, dass sowohl Senior*innen als auch junge Freiwillige vom gegenseitigen Austausch profitieren. Das Projekt stärkt digitale Kompetenzen, fördert soziale Teilhabe und schafft wertvolle Begegnungen zwischen Jung und Alt.